

Vážení uživatelé školních Office 365,

snažíme se stále vylepšovat prostředí, ve kterém se uskutečňuje výuka. Abychom vám umožnili snadněji vyřešit situaci, kdy se nemůžete přihlásit školním účtem, protože nevíte/nefunguje vám heslo pro přihlášení, spouštíme možnost uživatelského restartu hesla do školních účtu Office 365.

Termín spuštění: sobota 16. 1. 2021

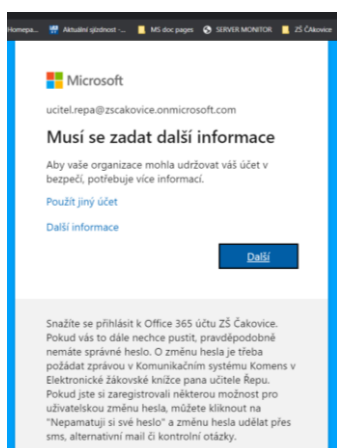
Abyste mohli tuto možnost využívat, bude třeba zadat alespoň jednu metodu ověření vaší identity. Na výběr budete mít

- ověření přes sms (případně volání) na vámi zadané číslo
- ověření na alternativní mail – jiný mail, než je @zscakovice.onmicrosoft.com
- ověření přes odpovědi na ověřovací otázky

Budou vám nabídnuty všechny varianty ověřování, je zcela na vás, jestli vyplníte jen jednu nebo všechny tři.

Je několik možností, jak si ověřování identity zařídit.

1. Při přihlašování na stránce [office.com](https://office.com) se vám po zadání jména a hesla objeví, že musíte zadat další informace. Když kliknete na „Další“, zobrazí se vám stránka, kde si právě vybíráte z možných metod ověření identity a kde také každou z nich můžete nastavit. Aby vám možnost samostatné změny hesla fungovala, musíte nastavit alespoň jednu z metod.



Obrázek 1



Obrázek 2

2. Druhá možnost, kde zaregistrovat údaje pro ověření vaší identity při změně hesla, je navštívit přímo stránku <https://aka.ms/ssprsetup>. Zde se po přihlášení platným jménem a heslem pro Office 365 opět dostanete na stránku, kde se vybírají a nastavují metody ověření.
3. Třetí situací, která by mohla nastat, je zobrazení výzvy k zadání ověřovacích údajů (obrázek 1 v bodu 1) během toho, co jste přihlášení v některé aplikaci Office365. Pokud se tak stane, postupujte dle bodu 1.

Předpokládáme, že pro prvostupňové děti vyřeší tuto možnost rodiče. Druhostupňoví žáci (a doporučujeme už třeba i žákům pátých ročníků) by si měli tuto změnu hesla zařídit a nastavit tak, aby si byli schopni změnit heslo i ve škole, pokud by to bylo třeba.

**Doporučujeme si nastavit tuto službu co nejdříve.** Po nastavení ověřování identity bude mít každý uživatel možnost si kdykoli sám změnit heslo na svůj školní účet Office 365. Dokud si službu nenastavíte, bude se vám pravděpodobně výzva pro její nastavení objevovat při každém přihlašování do služeb Office 365.

Pokud byste se v souvislosti s nastavováním samoobslužné změny hesla dostaly do problémů, neváhejte kontaktovat pana učitele Řepu, nejlépe přes zprávu v Bakalářích, případně přes Teams.